

Новые тарифы Битрикс24

Действуют с 1 августа 2021 г.

<https://zorkin.uz/>

Тел: +998 98 366-40-16



[Краткий обзор >](#)

[Подробное сравнение тарифов >](#)

Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
0 Р/мес. за всех пользователей	2 490 Р/мес. за всех пользователей	5 990 Р/мес. за всех пользователей	11 990 Р/мес. за всех пользователей
Неограниченно	5 пользователей	50 пользователей	Неограниченно
5 ГБ	24 ГБ	100 ГБ	1 000 ГБ
Совместная работа	Совместная работа	Совместная работа	Совместная работа
Чат	Чат	Чат	Чат
Видеозвонки HD	Видеозвонки HD	Видеозвонки HD	Видеозвонки HD
Календарь	Календарь	Календарь	Календарь
Диск	Диск	Диск	Диск
Новости	Новости	Новости	Новости
База знаний	База знаний	База знаний	База знаний
Задачи и Проекты	Задачи и Проекты	Задачи и Проекты	Задачи и Проекты
CRM	CRM	CRM	CRM
Сайты	Сайты	Сайты	Сайты
	Интернет-магазин	Интернет-магазин	Интернет-магазин
		Маркетинг	Маркетинг
		Документы онлайн	Документы онлайн
			Сквозная аналитика
			Автоматизация бизнес-процессов
			HR
	Поддержка	Поддержка	Поддержка
		Администрирование	Администрирование

Подробное сравнение



	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Число сотрудников	неограниченно	5	50	неограниченно
Место в облаке	5 ГБ	24 ГБ	100 ГБ	1 000 ГБ
CRM				
Базовые возможности				
Сделки (неограниченное количество)	✓	✓	✓	✓
Контакты (неограниченное количество)	✓	✓	✓	✓
Компании (неограниченное количество)	✓	✓	✓	✓
Счета (неограниченное количество)	—	✓	✓	✓
Коммерческие предложения (неограниченное количество)	—	—	✓	✓
Лиды (неограниченное количество)	—	—	✓	✓
Простой режим работы CRM (без лидов)	✓	✓	✓	✓
Классический режим работы CRM (с лидами)	—	—	✓	✓
Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку	—	—	✓	✓
Конвертация сделок в Предложение	—	—	✓	✓
Конвертация сделок в Счет	—	✓	✓	✓
Конвертация предложений в Сделку и Счет	—	—	✓	✓
Документы CRM (печать актов, счетов, накладных, договоров и других)	—	✓	✓	✓
Размер файла шаблона документа	—	2 МБ	2 МБ	2 МБ
Права доступа в Документах CRM	—	✓	✓	✓
Портрет клиента	✓	✓	✓	✓
Каталог товаров	✓	✓	✓	✓
Товары в каталоге	100	3 000	3 000	неограниченно
Сценарии настроек и ежедневной работы				
Канбан	✓	✓	✓	✓
Настройка своих стадий воронки продаж	✓	✓	✓	✓
Свойства от стадий	—	✓	✓	✓
Направления в сделках (мультиворонки)	1	5	10	неограниченно
Туннели	—	✓	✓	✓
Видимость полей для разных сотрудников (кто из пользователей видит поле в карточке)	—	—	—	✓
История коммуникаций (таймлайн)	✓	✓	✓	✓
Корзина CRM	✓	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	—	✓	✓	✓
Сколько храним файлы в корзине CRM	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Регулярные сделки	—	✓	✓	✓
Регулярные счета	—	—	✓	✓
Умные реквизиты (поиск по ИНН)	—	✓	✓	✓
Автопроверка дубликатов при создании	✓	✓	✓	✓
Обзвон по базе клиентов	—	✓	✓	✓
Бронирование ресурсов (CRM для услуг)	—	✓	24	✓
Интеграция с Zoom	—	—	✓	✓
Карта Google в адресе («Контакт» и «Компания»)	—	✓	✓	✓
Карта Google в пользовательском поле	100	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Визит-трекер (аудиозапись встречи)	—	—	✓	✓
Наблюдатели в карточке сделки	—	—	✓	✓
Чат внутри карточки CRM	—	—	✓	✓
Права доступа к CRM по ролям	—	✓	✓	✓
AI Скоринг	—	—	—	✓
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM	—	—	✓	✓
История всех изменений с возможностью восстановления	—	—	✓	✓
Мастер контроля дубликатов в CRM (Поиск дублей)	—	—	✓	✓
Импорт/экспорт данных и интеграции				
Импорт данных из .csv	✓	✓	✓	✓
Миграция из других CRM	✓	✓	✓	✓
Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail	✓	✓	✓	✓
Визитки (распознавание контактов в CRM)	12 в месяц	100 в месяц	100 в месяц	неограниченно
1С:Бэкофис 2.0	—	✓	✓	✓
Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook	—	✓	✓	✓
Интеграция с интернет-магазинами на «1С-Битрикс: Управление сайтом»	—	—	✓	✓
Двусторонняя интеграция с 1С (товары и счета)	—	—	—	✓
Контакт-центр				
Телефония Битрикс24	—	✓	✓	✓
Интеграция с внешней Телефонией (приложения и SIP)	—	✓	✓	✓
Почта	—	✓	✓	✓
Подключение внешних почтовых сервисов	—	✓	✓	✓
Писем из CRM (в месяц)	—	10 000	50 000	100 000
Число подключаемых ящиков (на 1 человека)	—	1	5	10
Объем почты, которую забираем при подключении и храним	—	7 дней	30 дней	90 дней
Онлайн-чат	✓	✓	✓	✓
Виджет на сайт	✓	✓	✓	✓
CRM-формы	100 заполнений	✓	✓	✓
Убрать подпись «Заряжено...» в онлайн-чате и в CRM-формах	—	✓	✓	✓
Обратный звонок с сайта	—	✓	✓	✓
Открытые линии (не все каналы)	✓	✓	✓	✓
Телеграм, VK, FB	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Instagram	✓	✓	✓	✓
Apple Business Chat	—	✓	✓	✓
Viber	—	✓	✓	✓
WhatsApp	—	✓	✓	✓
Instagram комментарии	✓	✓	✓	✓
Число Открытых линий	1	2	10	неограниченно
Трекিং мобильных звонков в CRM для Android	—	✓	✓	✓
Другие внешние источники через RestAPI	—	✓	✓	✓
Настройка Открытых линий				
Настройка времени работы Открытой линии	—	✓	✓	✓
Запрос имени и контактов клиента	✓	✓	✓	✓
Предупреждение о сборе персональных данных	✓	✓	✓	✓
Одновременное сообщение всем	—	✓	✓	✓
Оценка диалога клиентом	—	✓	✓	✓
Оценка диалога руководителем	—	—	✓	✓
Быстрые ответы	—	—	—	✓
Подключение других сотрудников в чат	—	✓	✓	✓
Переадресация между Открытыми линиями	—	✓	✓	✓
Автоответы клиенту	✓	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по ОЛ (Статистика диалогов)	—	—	✓	✓
Выгрузка статистики ОЛ в Excel	—	—	—	✓
Права доступа в Открытых линиях	—	—	—	✓
Настройка Телефонии				
Аренда виртуального номера телефона: городского, мобильного, федерального 8 800 (платно)	—	✓	✓	✓
Привязка собственного номера телефона (для исходящих звонков)	—	✓	✓	✓
Подключение своей АТС по Rest API	—	✓	✓	✓
Подключение своей АТС через SIP-коннектор	—	✓	✓	✓
Неограниченное число входящих линий	—	✓	✓	✓
Маршрутизация звонков между сотрудниками	—	✓	✓	✓
Перенаправление во время вызова	—	✓	✓	✓
Подключение телефонного аппарата	—	✓	✓	✓
Внутренние номера для сотрудников	—	✓	✓	✓
Настройка по рабочему времени	—	✓	✓	✓
Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика	—	✓	✓	✓
Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди	—	✓	✓	✓
Перенаправление неотвеченного вызова	—	✓	✓	✓
Разрешать перехватывать звонки в этой группе	—	✓	✓	✓
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)	—	✓	✓	✓
Экспорт в Excel детализации звонков	—	✓	✓	✓
Перехват звонка с телефонного аппарата	—	✓	✓	✓
Обзвон	—	✓	✓	✓

скоро

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Оценка качества разговора клиентом	—	✓	✓	✓
IVR (голосовое меню)	—	2 уровня	2 уровня	неограниченно
Запись разговоров (в месяц)	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Группы очереди	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Сотрудники в очереди	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Распознавание голоса в текст (платно)	—	платно	платно	платно
Права доступа в Телефонии	—	✓	✓	✓
Скорость прослушивания записи разговора	—	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по звонкам	—	✓	✓	✓
Настройки Коллтрекинга				
Число подключаемых сайтов	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Посещаемость сайтов	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Подключение статических номеров	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Аналитика и отчеты				
План продаж	—	✓	✓	✓
CRM-аналитика	—	✓	✓	✓
Макс. число Лидов, Сделок, Контактв или Компаний для построения отчетов аналитики	1 000	100 000	100 000	100 000
Выгрузка отчетов	—	—	—	✓
Автоматизация продаж и маркетинга				
Роботы и Триггеры в Сделках	5	✓	✓	✓
Webhooks в роботах и триггерах	—	✓	✓	✓
Редактирование роботов через конструктор	—	—	—	✓
Умные сценарии	✓	✓	✓	✓
Бизнес-процессы в CRM	—	—	—	✓
Смарт-процессы	—	—	—	✓
Списки	—	—	—	✓
CRM-маркетинг				
Рассылки e-mail	—	—	50 000	100 000
Рассылки SMS	—	—	✓	✓
Голосовые сообщения	—	—	✓	✓
Чат (сообщения в каналы Открытых линий)	—	—	✓	✓
Реклама	—	—	✓	✓
Генератор продаж	—	✓	✓	✓
Аудитории	—	✓	✓	✓
Интеграция с Яндекс.Толока	—	—	✓	✓
Права в CRM-маркетинге	—	—	—	✓
Сквозная аналитика				
Число элементов CRM для работы Сквозной аналитики (Лиды, Сделки, Контакты или Компании)	1 000	1 000	100 000	100 000
Только Автоматические данные (без баннеров/меток)	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Конструктор отчетов	—	—	—	✓
Анализ рекламных кампаний с точностью до слова (для Google Ads)	—	—	—	✓
Автоматика управления Объявлениями	—	—	—	✓
Коллтрекинг	—	—	—	✓
Оплата и доставка				
CRM.Оплата и Доставка	—	✓	✓	✓
Яндекс.Go	—	✓	✓	✓
Поиск с фильтрами по CRM (макс. количество):				
Лидов	—	100 000	200 000	неограниченно
Сделок	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Контактов	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Компаний	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Счетов	—	100 000	200 000	неограниченно
Предложений	—	100 000	200 000	неограниченно
Задачи и проекты				
Базовые возможности				
Число Задач и Проектов	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Мой план	✓	✓	✓	✓
Подзадачи	✓	✓	✓	✓
Чек-листы	✓	✓	✓	✓
Напоминания	✓	✓	✓	✓
Система фокусировки внимания в Задачах	✓	✓	✓	✓
Корзина	✓	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	—	✓	✓	✓
Сколько храним файлы в корзине Задач	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Отправить задачу внешнему исполнителю по электронной почте	✓	✓	✓	✓
Мобильные задачи iOS Android	✓	✓	✓	✓
Проектный менеджмент				
Канбан в проектах	✓	✓	✓	✓
Руководитель проекта	✓	✓	✓	✓
Срок проекта	✓	✓	✓	✓
Диаграмма Ганта	✓	✓	✓	✓
Учет времени по задачам (ручной)	✓	✓	✓	✓
Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов	✓	✓	✓	✓
Эффективная совместная работа				
Наблюдатели и соисполнители	—	✓	✓	✓
Делегирование	—	✓	✓	✓
Оценка задачи постановщиком	—	✓	✓	✓

скоро

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Принять работу	—	✓	✓	✓
Руководжу	—	✓	✓	✓
Пользовательские поля	—	—	—	✓
Права доступа в Задачах	—	—	—	✓
Права доступа в Проектах (Группах)	—	—	—	✓
Диаграмма Ганта (зависимости задач)	5	✓	✓	✓
Автоматизация задач				
Регулярные задачи	—	—	✓	✓
Шаблоны задач с подзадачами	—	—	✓	✓
Обмен шаблонами	—	—	✓	✓
Роботы в задачах	—	—	—	✓
Копирование проекта	—	✓	✓	✓
Интеграции				
Интеграция с Диском (прикрепить файл с Диска)	✓	✓	✓	✓
Интеграция с CRM	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Календарем	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Почтой (создать задачу по e-mail)	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Бизнес-Процессами	—	—	✓	✓
Аналитика и отчеты				
Эффективность для KPI	—	—	✓	✓
Конструктор отчетов	—	—	✓	✓
Поиск с фильтрами по Задачам				
Максимальное количество Задач для работы поиска	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Дополнительно				
Задачи между разными Битрикс24	—	—	—	✓
Сайты и лендинги				
Сайты	1	10	10	неограниченно
Страницы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Свой домен	✓	✓	✓	✓
Готовые шаблоны Битрикс24	✓	✓	✓	✓
Готовые шаблоны (маркет)	—	✓	✓	✓
Копирование страниц внутри сайта	✓	✓	✓	✓
Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics	—	✓	✓	✓
Google Карты	✓	✓	✓	✓
CRM-формы	100 заполнений	✓	✓	✓
Онлайн-чат на сайт	✓	✓	✓	✓
Обратный звонок	—	✓	✓	✓
Убрать подпись «Заряжено Битрикс24»	—	✓	✓	✓

скоро

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Права доступа	—	—	✓	✓
Поддержка Сквозной аналитики	—	—	✓	✓
Корпоративный цвет (выбор из палитры или свой #hex)	—	✓	✓	✓
Свой HTML и JS	—	✓	✓	✓
Динамические блоки (Новостная лента)	—	✓	✓	✓
Импорт сайтов	✓	✓	✓	✓
Экспорт сайтов	—	✓	✓	✓
Суперблок	—	✓	✓	✓
Авто SEO	—	✓	✓	✓
Согласие на cookies	✓	✓	✓	✓
Домен в подарок	—	✓	✓	✓
Магазины				
Интернет-магазин + CRM	—	✓	✓	✓
Классический Интернет-магазин	1	2	10	неограниченно
Заказы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Товары в каталоге	100	3 000	3 000	неограниченно
Оборот	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Комиссия	0%	0%	0%	0%
Права доступа	—	—	✓	✓
SKU (идентификатор товарной позиции, вариации)	✓	✓	✓	✓
Наборы и комплекты	—	—	—	✓
Диапазон цен и типы цен в товаре	—	—	—	✓
Скидки по шаблону	✓	✓	✓	✓
Конструктор скидок	—	✓	✓	✓
Купоны	✓	✓	✓	✓
Накопительные скидки	—	—	—	✓
Роботы в магазине	—	✓	✓	✓
Платежные системы	✓	✓	✓	✓
Фиксированная цена доставки	✓	✓	✓	✓
Автоматический расчет цены доставки	✓	✓	✓	✓
Остатки и склады	—	✓	✓	✓
Складской учет (документы)	✓	✓	✓	✓
Интеграция с 1С	—	—	—	✓
ФЗ 152 (персданные)	✓	✓	✓	✓
Кассовый чек (автоматом передается в ОФД), поддержка ФЗ 54	✓	✓	✓	✓
Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA, Бизнес.ру)	✓	✓	✓	✓
Импорт магазинов (без каталога)	✓	✓	✓	✓
Экспорт магазинов (без каталога)	—	✓	✓	✓
Онлайн-офис				
Лента новостей	—	—	—	—
Видеосообщение	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Кто просмотрел сообщение	✓	✓	✓	✓
Сообщение на e-mail	✓	✓	✓	✓
Важное сообщение	—	—	✓	✓
Опросы	—	—	✓	✓
Благодарности	✓	✓	✓	✓
Чаты и видеозвонки				
Чаты	✓	✓	✓	✓
Групповые чаты (закрытые и открытые)	✓	✓	✓	✓
Видеозвонки HD 1:1	✓	✓	✓	✓
Видеозвонки HD до 48 участников	до 12 человек	✓	✓	✓
Аудиозвонки	✓	✓	✓	✓
Видеоконференции HD до 48 участников	до 12 человек	✓	✓	✓
Мобильные групповые видеозвонки	✓	✓	✓	✓
Демонстрация экрана	до 100 звонков	✓	✓	✓
Запись (видео и аудио)	до 100 звонков	✓	✓	✓
Размытие фона	до 100 звонков	✓	✓	✓
Фото или видео на фон	до 100 звонков	✓	✓	✓
Защита по паролю	✓	✓	✓	✓
Шифрование	✓	✓	✓	✓
Длительность звонков	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Видео HD	✓	✓	✓	✓
Звук HD	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Zoom	—	—	✓	✓
Документы				
Просмотр	—	✓	✓	✓
Редактирование	—	—	✓	✓
Диск				
Место в облаке	5 ГБ	24 ГБ	100 ГБ	1 000 ГБ
Мой Диск	✓	✓	✓	✓
Общий Диск компании	—	—	✓	✓
Автоматически созданные папки на Общем диске	✓	✓	✓	✓
Синхронизация с локальным компьютером	✓	✓	✓	✓
Интеграция с One Drive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск	✓	✓	✓	✓
Онлайн-редактирование в Google Docs, MS Office Online	✓	✓	✓	✓
Редактирование на компьютере (MS Office, OpenOffice, LibreOffice и другие)	✓	✓	✓	✓
Просмотр документов через Google.Viewer	✓	✓	✓	✓
Публичная ссылка на документ	—	—	✓	✓
Публичная ссылка на папку	—	—	✓	✓
Корзина	✓	✓	✓	✓
Чем занято место + быстрая очистка места	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Распределение прав доступа к файлам	—	—	—	✓
Распределение прав доступа к папкам	—	—	—	✓
Включить историю версий	—	✓	✓	✓
Сколько храним историю изменений файла	—	—	90 дней	90 дней
Сколько храним историю, если файл используется в Задачах, Живой ленте, Календаре	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Сколько храним файлы в корзине Диска	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Ограничение на конвертацию видеофайла	300 МБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ
Блокировка документа на время редактирования	—	—	✓	✓
Календарь				
Планировщик	—	—	✓	✓
Синхронизация	✓	✓	✓	✓
Приглашение внешних участников по e-mail (в формате iCal)	—	✓	✓	✓
Указать переговорку (текстом вручную)	✓	✓	✓	✓
Создать свой список переговоров	—	✓	✓	✓
Группы				
Открытые и закрытые группы внутри компании	✓	✓	✓	✓
Проекты	✓	✓	✓	✓
Группы и проекты с внешними участниками (экстранет)	✓	✓	✓	✓
HR: Компания				
График отсутствий	—	—	—	✓
Рабочее время 2.0 (учет рабочего времени и рабочие графики)	—	—	—	✓
Рабочие отчеты руководителю	—	—	—	✓
Собрания и планерки	—	—	—	✓
Bitrix24Time	—	—	—	платно
Визуальная структура компании	✓	✓	✓	✓
Списки сотрудников	✓	✓	✓	✓
Экспорт списка сотрудников в Excel	—	—	—	✓
Синхронизация списка с Outlook, CardDAV	✓	✓	✓	✓
База знаний Компании	1	3	5	неограниченно
База знаний Проекта	—	—	✓	✓
Импорт базы знаний (из общего списка, не из рабочих групп)	✓	✓	✓	✓
Экспорт базы знаний (из общего списка, не из рабочих групп)	—	✓	✓	✓
Контроль стресса	✓	✓	✓	✓
Автоматизация бизнеса				
Процессы в Ленте новостей	—	—	✓	✓
Визуальный редактор бизнес-процессов	—	—	—	✓
Универсальные списки	—	—	—	✓
Число процессов RPA	1	1	5	неограниченно

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Дополнительно				
Включить фон всем пользователям	—	—	✓	✓
Включить меню всем сотрудникам	—	—	✓	✓
Общение с другими пользователями через Битрикс24.Network	—	—	—	✓
Виртуальное присутствие (кто онлайн)	✓	✓	✓	✓
Битрикс24.Ассистент	—	—	✓	✓
Интеграционный пакет				
Бесплатные интеграционные приложения из каталога Битрикс24.Маркет	—	2	5	10
Неограниченный Rest API	—	✓	✓	✓
Неограниченные WebHooks	—	✓	✓	✓
Неограниченные локальные приложения	—	✓	✓	✓
Неограниченная интеграция с 1С (модуль «Битрикс24 Бэкофис 1С»)	—	✓	✓	✓
Возможность оформить подписку Битрикс24.Маркет Плюс	—	✓	✓	✓
Демо Подписки на Битрикс24.Маркет	✓	✓	✓	✓
Администрирование				
Администраторы	1	1	5	неограниченно
Передача прав администратора	—	✓	✓	✓
Подключение двухэтапной авторизации (OTP) у всех сотрудников	✓	✓	✓	✓
Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу	—	✓	✓	✓
Отключение публичных ссылок	—	—	✓	✓
Поставить логотип своей компании	—	✓	✓	✓
Убрать логотип 24	—	✓	✓	✓
Переименование домена	—	—	✓	✓
Восстановление бэкапа по запросу	—	—	✓	✓
Бесплатное продление домена для почты	—	✓	✓	✓
Отключение OTP админу	—	✓	✓	✓
Передача домена для почты клиенту	—	✓	✓	✓
Перенос домена в другую зону (только один раз)	—	✓	✓	✓
Переключение на свой домен	—	—	—	✓
Защита от удаления (тариф Отпуск)	2990 Р/год	✓	✓	✓

<https://zorkin.uz/>

Тел.: +998 98 366-40-16